

Колдунщики и никакой магии: как работает поиск на портале mos.ru

17.06.2021

Поисковая строка — это не только навигация на портале, но и источник полезной и важной информации.

Поиск на портале mos.ru помогает пользователям получать необходимую информацию об услугах и сервисах, льготах и субсидиях, работе органов исполнительной власти, а также быть в курсе городских новостей и многого другого. Но он дает и дополнительные возможности.

«Когда речь заходит о поисковой системе сайта, первое, что приходит в голову, — ставшие уже привычными кликабельные подсказки. Чтобы они появились в поиске mos.ru, достаточно ввести две-три первые буквы запроса. Однако это далеко не все, чем может быть полезен поиск mos.ru. Он постоянно развивается и реализует новые полезные функции, чтобы еще больше упростить навигацию для пользователей и помочь им находить нужную информацию практически моментально», — рассказали в пресс-службе [Департамента информационных технологий города Москвы](#).

Так, пользователи могут найти информацию по самым актуальным запросам сразу в результатах поиска без перехода по ссылкам. Получить точные ответы непосредственно на странице поисковой выдачи помогают специальные элементы — колдунщики.

Сейчас наиболее актуален колдунщик проверки графика отключения горячей воды. Помимо темы запроса, надо указать адрес: улицу, номер дома, корпус. Результат покажет даты для конкретного дома.

Другой колдунщик помогает прямо в поиске узнавать, какая сейчас погода в Москве. Для этого нужно начать вводить в поисковой строке слово «погода» — практически сразу пользователь увидит подсказку с указанием температуры воздуха. Нажав на эту подсказку, можно увидеть в результатах более подробный прогноз на ближайшие дни в городе и свежие новости портала по этой тематике.

Еще одна полезная опция поиска на mos.ru — возможность узнать общий статус заявления на получение государственных услуг, поданного на портале. Чтобы понять, на какой стадии обработки находится конкретное обращение, потребуется указать его номер в поисковой строке и нажать на значок поисковой лупы.

Кроме того, поиск на mos.ru поддерживает язык запросов. Например, чтобы исключить результаты, содержащие конкретное слово, достаточно поставить перед ним знак минуса. Эта опция рассчитана на опытных пользователей, так как помогает быстрее находить нужный результат и анализировать его.

Официальный сайт Мэра Москвы mos.ru — это современная цифровая платформа, на которой собраны городские услуги и сервисы, актуальные новости и анонсы событий, подробные инструкции по получению государственных услуг, информация о работе и составе органов власти города, а также имеется возможность направить официальное обращение в их адрес.

Источник: mos.ru

Адрес страницы: <http://kpmptc.mos.ru/presscenter/news/detail/10038127.html>

[КП города Москвы «Межотраслевой производственно-технический центр»](#)