

## **Руководитель ДИТ Москвы Эдуард Лысенко рассказал о том, что изменилось в жизни департамента из-за пандемии**

06.07.2020

Основная задача департамента информационных технологий (ДИТ) – создать цифровую инфраструктуру в городе: автоматизировать деятельность органов исполнительной власти и обеспечить максимально возможное количество электронных услуг и сервисов; развивать высокоскоростной интернет, качественную сотовую связь.

В период пандемии, пока мир боролся с коронавирусом, ДИТ был ответственным за разработку и внедрение специальных пропусков для перемещения по городу и за работу приложения «Социальный мониторинг», которое помогало обеспечить соблюдение горожанами карантина.

О том, что изменилось в жизни департамента, в интервью «Ведомостям» рассказывает руководитель ДИТа Москвы Эдуард Лысенко.

### **- Что изменилось в жизни департамента из-за пандемии?**

- Мы до середины июня работали по 20 часов в день без выходных. За очень короткий промежуток времени нам пришлось практически все выстроить с нуля: видеоконференции на собственной платформе, новую модель электронного документооборота, систему пропусков, «Социальный мониторинг».

### **- Были какие-либо программы департамента приостановлены?**

- Почти все проекты в этот период продолжали реализовываться, только с чуть меньшей скоростью. Но некоторые, напротив, ускорили. Например, совместно с блоком экономической политики планировали до конца следующего года перевести все услуги имущественной сферы в электронный вид. Но пандемия показала, что людям удобно работать через интернет-портал, поэтому мы решили завершить проект до конца этого года.

Люди стали интенсивнее пользоваться электронными услугами. Например, в связи с переходом на дистанционное обучение более чем на 80% увеличилось число обращений к сервисам Московской электронной школы. Чаще стали пользоваться сервисами, связанными с социальной поддержкой и трудоустройством, немного выросла статистика по коммунальным сервисам, в пределах 10%. Мне кажется, самое важное, что режим самоизоляции сделал нас всех еще более эффективными пользователями и разработчиками.

### **- Как с этими задачами справлялся ДИТ, пришлось ли усилить команду?**

- Мы открыли для себя неожиданные способности, второе дыхание, я бы сказал. Это способность мобилизоваться внутри команды в режиме 20 часов в сутки, когда ты понимаешь, что решаешь важную задачу. Даже не надо специальной мотивации: все, кто здесь находится, понимают, что пандемия – это серьезная проблема для города. Несмотря на то, что большая часть ограничений уже снята, риск заражения коронавирусом по-прежнему сохраняется.

Источник: [vedomosti.ru](http://vedomosti.ru)

---

Адрес страницы: [http://kpmptc.mos.ru/presscenter/smi\\_about\\_us/detail/9007849.html](http://kpmptc.mos.ru/presscenter/smi_about_us/detail/9007849.html)

---

[КП города Москвы «Межотраслевой производственно-технический центр»](#)